

HUMBERTO OROÑO

Especialista Senior en Soporte IT | Service Desk | Field Support | Infraestructura
Villa Domínico, Buenos Aires | +54 11 7822-5131 | horono.trabajo@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con amplia trayectoria en Ricoh Argentina brindando soporte técnico, gestión de servicios e infraestructura IT para clientes corporativos de misión crítica. Experiencia en soporte onsite y remoto, resolución de incidentes, infraestructura IT, hardware, software, redes y atención de usuarios corporativos de alta exigencia en empresas de Banca, Energía, Telecomunicaciones, Industria Alimenticia, Farmacéutica y Editorial. Especializado en soporte a usuarios, gestión de incidentes, plataformas de impresión empresarial, Microsoft 365, redes y herramientas ITSM. Analisis y consultoria de preventa de soluciones de software de gestion , impresion y digitalizacion Capacitacion y generacion de documentacion de soporte para usuarios internos y clientes

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ricoh Argentina | Especialista Senior en Soporte Técnico , Gestion de Servicios e Infraestructura | 1994 - 2026

- Soporte técnico onsite y remoto para clientes corporativos y multinacionales.
- Gestión integral de incidentes y requerimientos
- Diagnóstico y resolución de problemas de hardware, software, redes y conectividad.
- Soporte de Microsoft 365, VPN corporativas y Active Directory (nivel básico).
- Implementación y soporte de soluciones Kofax, Equitrac, DocuWare, PaperCut, Inepro y SLNX.
- Administración y mantenimiento de impresoras corporativas y plataformas documentales.
- Soporte a usuarios ejecutivos y entornos corporativos críticos bajo SLA.
- Interacción con equipos de infraestructura, seguridad y operaciones.
- Analisis de requerimientos y necesidades para evaluaciones de preventa
- Capacitacion a personal interno y de clientes corportativos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipamiento tecnológico.

PERFIL PRFESIONAL

Profesional con experiencia en Soporte , orientado a resultados y con capacidad para adaptarse a entornos dinámicos. Fuerte compromiso con la calidad del trabajo, aprendizaje continuo y mejora de procesos. Busco aportar valor en equipos donde la organización, la comunicación y la eficiencia sean claves.

CLIENTES CORPORATIVOS DESTACADOS

Sector Bancario: BBVA, Banco Comafi.

Energía y Petróleo: Pampa Energía, Raízen, Edenor.

Telecomunicaciones y Servicios: DIRECTV, Despegar.

Industria Alimenticia: Ferrero , Bimbo , Reginald Lee

Sector Farmacéutico : Mabxience , Novocap , Bayer

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Windows 10/11, Microsoft 365, Active Directory (básico), VPN, TCP/IP, DNS, DHCP, ServiceNow, Soporte N1/N2, Hardware PC , Notebooks , Impresoras y Scanners , Redes, Infraestructura IT, Servidores , Troubleshooting.

GESTIÓN DOCUMENTAL E IMPRESIÓN

Kofax, Control Suite, Autostore, Equitrac, DocuWare, PaperCut, Inepro, Soluciones Ricoh de captura y gestión documental.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Secundario Completo , Cursos de Nivel Terciario sobre Tecnologia

CERTIFICACIONES

CompTIA A+ | CompTIA Network+ | Microsoft

FORTALEZAS PROFESIONALES

Orientación al cliente, resolución de problemas, comunicación efectiva, trabajo en equipo, organización, adaptabilidad tecnológica y compromiso con la calidad de servicio.

IDIOMAS

Español nativo | Inglés intermedio | Portugués intermedio